



Европейски съюз
Кохезионен фонд



Решения за
по-добър живот



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



Министерство на
регионалното развитие
и благоустройството

Пилотно внедряване на регистъра за клиентски жалби в Асоциация по ВиК - Смолян и начало на неговата поддръжка по договор: РД-02-29-87/19.02.15 г. за Обособена позиция №1 – „Оценка на нуждите от ресурсно осигуряване и изграждане на капацитет на Асоциации по ВиК“ от „Специализирани консултантски услуги за изготвяне на анализи и оценки, идентифициращи нуждите от повишаване на административния капацитет и ресурсно осигуряване на структурите, ангажирани във ВиК реформата“, Дейност 2.

Регистър на клиентските жалби в Асоциация по ВиК - Смолян
Състояние към 7.12.2018

Получено/препратено от/чрез	Вх.№/дата от деловодителски регистър	Статус/ предприети действия	Дата на отговора	Препратено на (институция)	Вх.№/дата в приемаща институция
Оператор	РД-Ж-26/12.06.2017	Даден ход			
Оператор	РД-Ж-27/15.06.2018	Даден ход			
Оператор					
Оператор					
Оператор					
Оператор	РД-Ж-59/16.10.2017	Даден ход			
Оператор	РД-Ж-36/13.08.2018	Приключило	10.9.2018		
Оператор	РД-Ж-37/13.09.2018	Приключило	13.9.2018		
Оператор	РД-Ж-39/30.08.2018	Приключило	14.9.2018		
Оператор	РД-Ж-41/31.08.2018	Приключило	17.9.2018		
Оператор	РД-Ж-42/05.09.2018	Приключило	26.9.2018		
Оператор	РД-Ж-43/10.09.2018	Приключило	19.9.2018		
Оператор	РД-Ж-44/10.09.2018	Приключило	25.9.2018		
Оператор	РД-Ж-45/17.09.2018	Приключило	19.9.2018		
Оператор	РД-Ж-46/25.09.2018	Приключило	9.10.2018		
Оператор	РД-Ж-47/04.10.2018	Приключило	4.10.2018		
Оператор	РД-Ж-48/01.10.2018	Приключило	8.10.2018		
Оператор	РД-Ж-49/02.10.2018	Приключило	8.10.2018		
Оператор	РД-Ж-50/08.10.2018	Приключило	12.10.2018		
Оператор	РД-Ж-51/08.10.2018	Приключило	22.10.2018		
Оператор	РД-Ж-52/17.10.2018	Приключило	24.10.2018		
Оператор	РД-Ж-53/18.10.2018	Приключило	18.10.2018		
Оператор	РД-Ж-54/22.10.2018	Даден ход			
Оператор	РД-Ж-55/18.10.2018	Приключило	22.10.2018		
Оператор	РД-Ж-56/23.10.2018	Приключило	15.11.2018		
Оператор	РД-Ж-57/23.10.2018	Приключило	30.10.2018		
Оператор	РД-Ж-58/25.10.2018	Приключило	30.10.2018		
Оператор	РД-Ж-59/30.10.2018	Приключило	8.11.2018		
Оператор	РД-Ж-60/02.11.2018	Приключило	15.11.2018		
Оператор	РД-Ж-61/12.11.2018	Приключило	15.11.2018		
Оператор	РД-Ж-62/13.11.2018	Приключило	16.11.2018		
Оператор	РД-Ж-63/13.11.2018	Приключило	16.11.2018		
Оператор	РД-Ж-64/20.11.2018	Приключило	23.11.2018		
Оператор	РД-Ж-65/22.11.2018	Приключило	30.11.2018		
Оператор	РД-Ж-66/29.11.2018	Приключило	5.12.2018		
Оператор	РД-Ж-67/03.12.2018	Приключило	7.12.2018		

Показани са всички клиентски жалби, които приемствеността е приключила след 12.6.2018 г. и които
Този документ е създаден в рамките на проект № DIR-5111328-1-170 „Подкрепа на реформата в отрасъл ВиК“, който се осъществява с финансовата подкрепа на ОП „Околна среда 2007 – 2013 г.“, съфинансиран от Европейския съюз чрез европейския Кохезионен фонд.



Европейски съюз
Кохезионен фонд



Решения за
по-добър живот



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



Министерство на
регионалното развитие
и благоустройството

Пилотно внедряване на регистъра за клиентски жалби в Асоциация по ВиК - Смолян и начало на неговата поддръжка по договор: РД-02-29-87/19.02.15 г. за Обособена позиция №1 – „Оценка на нуждите от ресурсно осигуряване и изграждане на капацитет на Асоциации по ВиК“ от „Специализирани консултантски услуги за изготвяне на анализи и оценки, идентифициращи нуждите от повишаване на административния капацитет и ресурсно осигуряване на структурите, ангажирани във ВиК реформата“, Дейност 2.